

STRENGTHENING BRANCH BANKING SECURITY

BAGAIMANA CARA MELINDUNGI NASABAH DARI PENIPUAN PERBANKAN CABANG DENGAN TETAP MENGURANGI BIAYA?

Di era ketika perbankan konvensional menggabungkan saluran fisik dan digital, ancaman siber di kantor cabang tetap canggih. Menjaga keamanan dana nasabah adalah hal yang terpenting.

MASALAH UTAMA



Pemalsuan dokumen & pengambilalihan rekening di kantor cabang

Salah satu skenario penipuan yang paling sering terjadi adalah berhubungan dengan nasabah mendatangi salah satu cabang, di mana setiap operasi dilanjutkan oleh teller dan dilaksanakan oleh supervisor segera setelah nasabah perbankan diverifikasi. Jika ada dokumen palsu yang digunakan dalam proses ini, dana nasabah bisa ditransfer atau diuangkan. Tapi, Namun pemegang akun sebenarnya bahkan tidak mengetahuinya.

Untuk melindungi dari risiko penipuan jenis ini, bank banyak menggunakan cara keamanan yang berbeda. Untuk meminimalkan risiko penipuan di internal, bank harus mengikuti prinsip maker-checker, sehingga supervisor teller perlu



Perlunya menerapkan prinsip maker-checker di suatu cabang

memastikan bahwa nasabah telah memverifikasi dengan benar dan baru setelah itu membuat konfirmasi kedua untuk melanjutkan operasi. Sebagai alat autentikasi untuk skenario maker-checker ini, bank biasanya menggunakan alat berbasis hardware seperti pembaca sidik jari biometrik atau kunci hard-token pribadi untuk menandatangani transaksi. Hal ini menjadi beban kerja fungsional tambahan bagi supervisor.

Namun, proses ini dapat disederhanakan dan dioptimalkan jika aplikasi pada bank dapat menyediakan fungsi otentikasi omni-channel yang terpadu.

PROPORSI NILAI

Cara mudah untuk menambahkan lapisan perlindungan ekstra tanpa menghalangi kehidupan nasabah adalah dengan menggunakan aplikasi seluler perbankan dengan otentikasi PayConfirm untuk semua saluran termasuk transaksi yang berasal dari kantor cabang.

VERIFIKASI PENGGUNA DITINGKATKAN

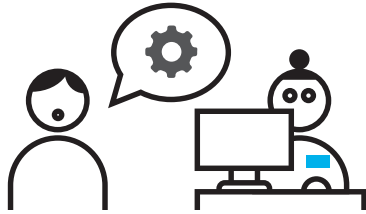
Hal ini menjadi sangat penting terutama dalam kasus transaksi tatap muka dalam jumlah besar di cabang bank. PayConfirm sebagai otentikasi multi-faktor (MFA) melampaui bukti identitas konvensional di kantor cabang. Oleh karena itu, setiap nasabah bank yang ingin melakukan transaksi di cabang, harus dikonfirmasi melalui

aplikasi mobile banking miliknya. Hal yang sama akan terjadi bila nasabah bank ingin melanjutkan operasi pengiriman uang lainnya di cabang. Jadi, jika ada orang lain yang berpura-pura menjadi nasabah di suatu cabang dengan menggunakan identitas palsu, nasabah maupun teller akan mengetahuinya.

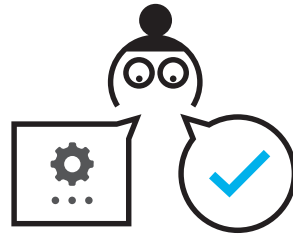
PRINSIP MAKER-CHECKER

Anda dapat dengan mudah menerapkan skenario maker-checker dengan mengintegrasikan PayConfirm alat penandatanganan untuk operasi

yang menciptakan alur antara nasabah perbankan, teller, dan supervisor dengan cara berikut:



A bank client asks a teller to proceed the operation



The teller creates an operation and confirms from his/her side



Confirmation request goes to the client's banking app

Dalam skenario ini supervisor tidak perlu datang ke meja depan untuk memverifikasi nasabah dan operasinya karena sudah dikonfirmasi oleh nasabah dari perangkat pribadi menggunakan kunci rahasia yang hanya dapat dibuka oleh

nasabah. Pekerjaan operasional saat di kantor cabang dapat dioptimalkan sementara pengalaman nasabah akan menjadi terpadu: sama halnya untuk internet & mobile banking demikian pula operasi di dalam kantor cabang.

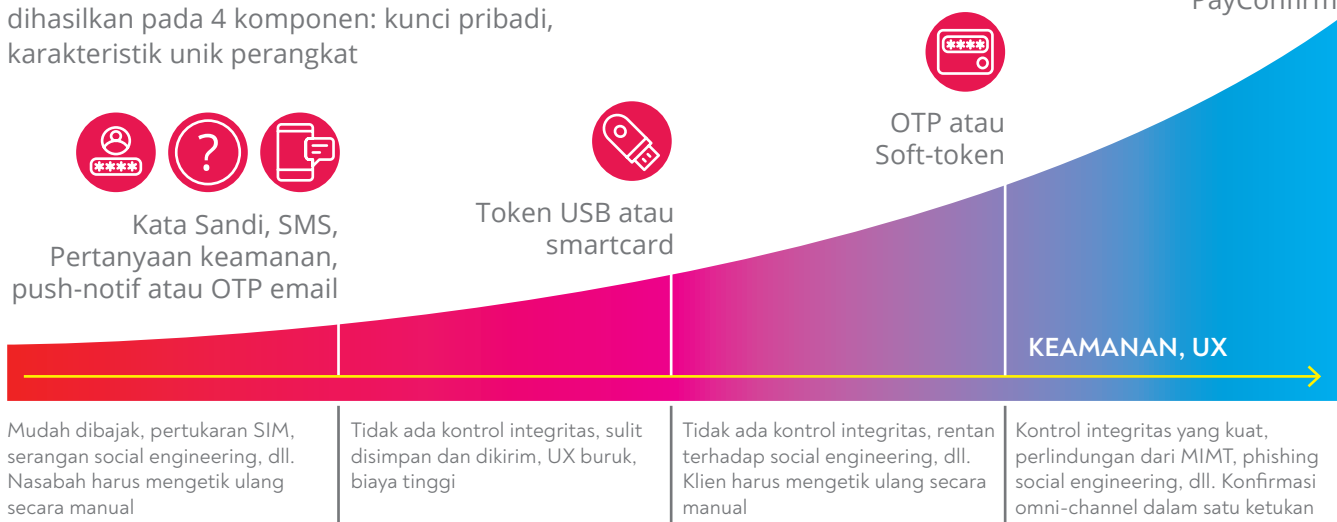
TENTANG PAYCONFIRM

Inti dari solusinya adalah modul otentikasi berdasarkan kriptografi asimetris. Artinya, setiap transaksi dikonfirmasi dengan penggunaan kunci pribadi yang disimpan secara terenkripsi di perangkat seluler dan diverifikasi di sisi server dengan kunci publik. Setiap konfirmasi transaksi bersifat unik karena nilai tanda tangan autentikasi dihasilkan pada 4 komponen: kunci pribadi, karakteristik unik perangkat

nasabah (sidik jari perangkat), serta detail transaksi dan stempel waktu yang tepat. Selama proses konfirmasi, nasabah tidak perlu memasukkan kode atau nilai OTP apa pun dan sekaligus melihat detail transaksi sebelum melakukan konfirmasi.



PayConfirm



TENTANG KAMI

Airome Technologies adalah pengembang solusi keamanan siber yang berbasis di Singapura, dan kami berfokus pada perbankan digital dan sistem manajemen dokumen elektronik. Kami menyediakan perangkat lunak server-klien yang aman untuk mengonfirmasi atau menandatangani semua jenis operasi secara digital, termasuk transaksi bank atau dokumen elektronik, pada perangkat seluler. Tujuan kami adalah memberikan solusi untuk menurunkan risiko transaksi tidak sah yang disebabkan oleh serangan man-in-the-middle, phishing, atau social engineering.



BERHUBUNGAN BERSAMA KAMI



airome.tech
info@airome.tech