



KANTOR BANK TANPA KERTAS

Cara berteknologi tinggi, efektif secara hukum, dan ekonomis untuk berinteraksi dengan pelanggan

Pada umumnya, bank menandatangani banyak dokumen kertas dengan pelanggan mereka, seperti perjanjian untuk membuka rekening giro, menerbitkan pinjaman, menempatkan deposito, investasi, dan layanan lainnya. Semua itu menyebabkan biaya signifikan yang terkait dengan pencetakan, logistik, dan penyimpanan dokumen. Hal ini juga membatasi layanan pelanggan untuk berinteraksi langsung di kantor bank.

Bagaimana bisnis mengurangi biaya tanpa mengorbankan kualitas dan mendapatkan keuntungan tambahan? Kantor bank tanpa kertas adalah jawabannya.

Berikut adalah masalah dalam kantor kertas:

- Bank perlu berkomunikasi dengan nasabah secara langsung untuk menandatangani segala perjanjian.
- Pengeluaran yang signifikan untuk kertas dan perawatan peralatan kantor.
- Risiko kehilangan dokumen dalam arsip.
- Kemungkinan kesalahan pemrosesan dokumen.

TUJUAN BISNIS

Ekspansi layanan dan pertumbuhan jumlah pelanggan pasti menantang bank untuk mengurangi biaya dan waktu untuk segala hal terkait dokumentasi, serta menurunkan risiko kesalahan. Solusi paling efektif adalah penggunaan saluran layanan digital, pelaksanaan dan penandatanganan perjanjian digital.

Interaksi digital tidak hanya lebih nyaman dan mudah diakses oleh pelanggan, tetapi juga aman dan efektif secara hukum seperti metode konvensional. Oleh karena itu, bank harus memastikan integritas dan penulisan dokumen digital yang ditandatangani. Selain itu, solusi penandatanganan digital juga harus memiliki kemampuan yang luas untuk memecahkan masalah guna menghindari risiko hukum yang mungkin timbul jika pelanggan menyengketakan operasi mereka.

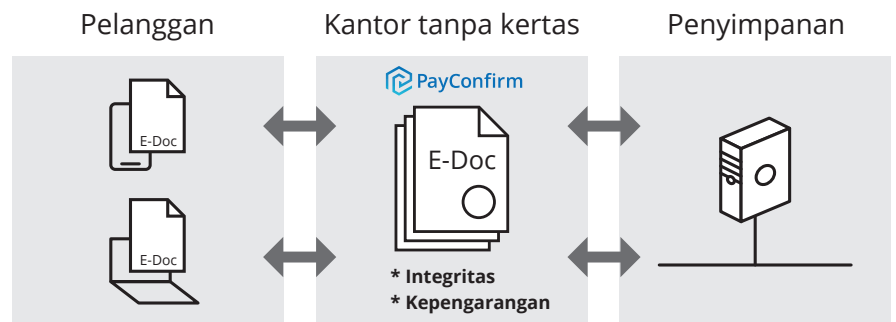
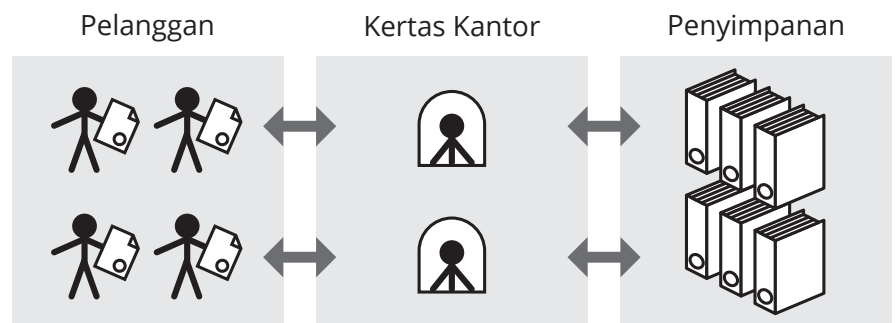
PayConfirm, platform otentikasi tanda tangan digital melalui ponsel yang dikembangkan oleh Airome (perusahaan Singapura), memenuhi persyaratan ini.

Prasyarat untuk menciptakan kantor bank tanpa kertas adalah dengan memastikan legalitas transaksi, yaitu untuk mengontrol integritas dan kepengarangan dokumen digital.

DESKRIPSI SOLUSI

PayConfirm adalah solusi penandatanganan digital di smartphone Anda, yang memungkinkan pelanggan untuk mengotorisasi transaksi mereka di saluran digital apa pun dengan tingkat keamanan dan kenyamanan yang tinggi dalam perbankan online, mobile banking, operasi CNP, perbankan seluler, dan kantor tanpa kertas.

PayConfirm tertanam di aplikasi mobile banking dan beroperasi di smartphone pelanggan. Atau, dapat dipasang di tablet petugas untuk digunakan saat pelanggan mengunjungi kantor bank. Terlepas dari perangkat yang digunakan, pelanggan dapat memverifikasi kebenaran dokumen digital dan membuat tanda tangan.



HASIL

Kantor bank tanpa kertas dibuat menggunakan platform PayConfirm yang:

- Sepenuhnya memastikan legalitas transaksi (sesuai dengan persyaratan undang-undang pemerintah).
- Mengurangi waktu dan biaya keuangan interaksi dengan pelanggan, kertas dan pemeliharaan peralatan kantor.
- Menurunkan risiko kesalahan interaksi pelanggan dan risiko kehilangan dokumen.
- Meningkatkan kualitas dan efisiensi layanan pelanggan.

IMPLEMENTASI TEKNOLOGI

Tidak seperti metode penandatanganan konvensional, seperti SMS dan push codes, PayConfirm memungkinkan Anda mengurangi risiko hukum dan memastikan kepatuhan terhadap aturan yang berlaku.

PayConfirm menyediakan mekanisme yang sempurna untuk membuat kantor bank tanpa kertas :

- Bank sedang mentransfer komunikasi pelanggan ke saluran digital, tetapi masih dalam tahap memilih teknologi penandatanganan digital yang sesuai.
- Bank telah membangun kantor tanpa kertas, dan sekarang sedang mempertimbangkan untuk mengganti teknologi SMS dan push notification dengan sesuatu yang lebih aman dan nyaman.

Airome siap untuk berbagi pengalaman tentang proyek yang telah diselesaikan dengan bank dan memberikan konsultasi teknologi dan bisnis yang diperlukan pelanggan.



HUBUNGI KAMI

airome.tech
info@airome.tech