

PERLINDUNGAN PELANGGAN BADAN HUKUM

Saluran Layanan Digital Aman dan Nyaman untuk Badan Hukum

Mengamankan remote banking services (RBS) atau layanan perbankan jarak jauh, menjadi tantangan utama bagi industri perbankan. Volume dan jumlah transaksi penipuan dengan akun badan hukum meningkat setiap tahun. Di sisi lain, menyederhanakan pengalaman pengguna melalui desktop dan mobile banking merupakan prasyarat yang diperlukan untuk loyalitas pelanggan.

Bagaimana Anda mengamankan akun badan hukum dan meningkatkan pengalaman pengguna mereka pada saat yang bersamaan? Jawabannya yaitu Mobile Transaction Authentication Signature (mTAS), yaitu teknologi tanda tangan otentifikasi seluler.

Masalah keamanan saluran digital untuk pelanggan badan hukum:

- Aktivitas penipuan siber yang tinggi.
- Teknologi otorisasi transaksi yang menggunakan SMS dan push code merupakan cara lama dan tidak aman.
- Dalam beberapa kasus, sulit untuk membela kepentingan bank di pengadilan.

TUJUAN BISNIS

Untuk bertahan di pasar perbankan yang kompetitif, mutlak diperlukan layanan digital yang fungsional, nyaman, dan aman bagi badan hukum. Oleh karena itu, prioritas tinggi bagi bank adalah untuk mengganti alat otorisasi transaksi yang sudah ketinggalan zaman — berdasarkan SMS dan push code — dengan teknologi tanda tangan digital yang terintegrasi dalam aplikasi mobile banking.

Mengotorisasi keinginan pelanggan badan hukum tentunya harus mengutamakan kenyamanan, keamanan, dan efektif secara hukum. Oleh karena itu, persyaratan utama dari bank dan regulator adalah untuk memastikan kepenulisan dan integritas dokumen

Keuntungan utama PayConfirms — dibandingkan dengan metode otorisasi pembayaran konvensional — adalah bahwa tanda tangan terikat dengan konten dokumen, jadi, meskipun penipu membajak akun, mereka tidak dapat mencuri dana tersebut.

HASIL

Menandatangani transaksi dan dokumen di smartphone menggunakan platform PayConfirm:

- Memberikan perlindungan setinggi mungkin untuk transaksi badan hukum;
- Memastikan kepatuhan dengan undang-undang dan badan pengatur;
- Mengurangi biaya bank pada saluran digital;
- Meningkatkan pengalaman pengguna pelanggan,
- Memungkinkan implementasi layanan digital baru bagi pelanggan.
- Membantu bank mencapai peringkat yang lebih tinggi terkait kualitas layanan perbankan digital yang berbasis badan hukum.



HUBUNGI KAMI

airome.tech
info@airome.tech

digital yang ditandatangani. Selain itu, solusi mTAS harus memiliki kemampuan analisis konflik tingkat lanjut untuk menghilangkan risiko keuangan jika pelanggan menyangketakan transaksi.

Solusi yang memenuhi semua persyaratan ini adalah PayConfirm, platform mTAS yang dikembangkan oleh perusahaan Singapura — Airome Technologies.

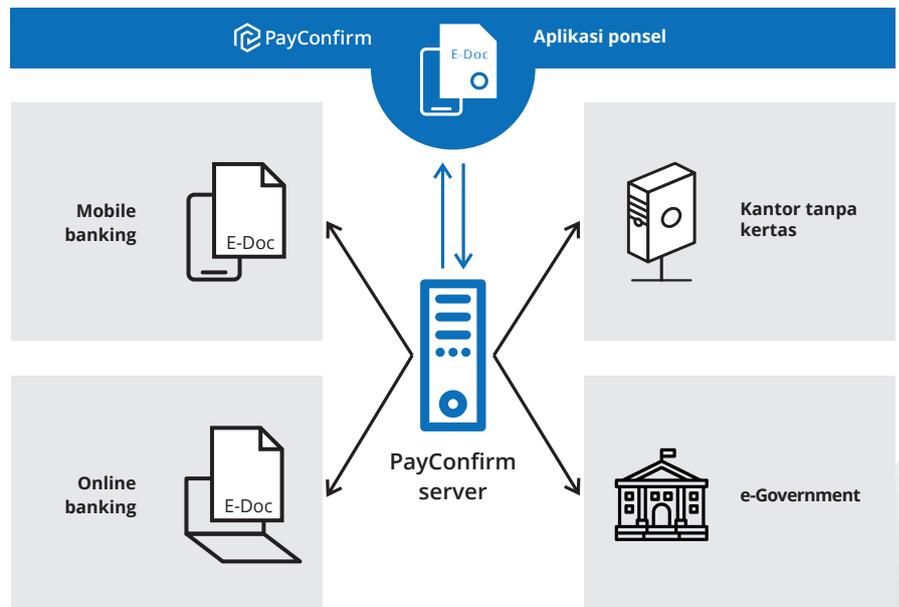
DESKRIPSI SOLUSI

PayConfirm adalah platform perangkat lunak yang melakukan mTAS untuk mengotentikasi atau mengonfirmasi semua jenis operasi, termasuk transaksi atau dokumen elektronik, pada perangkat ponsel.

PayConfirm tertanam dalam aplikasi mobile banking atau beroperasi sebagai aplikasi yang berdiri sendiri di smartphone pengguna. Terlepas dari kasus penggunaan, pelanggan dapat memverifikasi kebenaran detail transaksi atau konten dokumen dan kemudian membuat tanda tangan dengan hanya satu ketukan layar.

TEKNOLOGI IMPLEMENTASI

Platform PayConfirm mencakup beberapa modul fungsional: tanda tangan otentikasi transaksi ponsel, analisis konflik, pemberitahuan PUSH, otentikasi biometrik pelanggan, dan pencegahan penipuan dini. Ruang lingkup implementasi didasarkan pada kebutuhan bank tertentu dan nasabahnya.



Airome bersedia berbagi kisah sukses; menyediakan proyek lengkap dan dokumentasi teknis; membantu Anda memformalkan kebutuhan bisnis Anda; membantu memilih opsi terbaik untuk menyematkan, menerapkan, dan mengoperasikan platform PayConfirm.