

PERLINDUNGAN PELANGGAN INDIVIDU

Pelayanan saluran digital yang aman,
mudah dan hemat untuk pengguna

Mengamankan keuangan nasabah individu dalam layanan remote banking services (RBS) menjadi masalah utama perbankan moderen. Volume dan kuantitas upaya transaksi penipuan dengan akun pelanggan individu meningkat setiap tahun. Di sisi lain, menyederhanakan pengalaman pengguna dalam perbankan online dan mobile, merupakan prasyarat yang diperlukan untuk loyalitas pelanggan.

Teknologi tanda tangan otentikasi transaksi ponsel (mTAS) menggabungkan kebutuhan akan perlindungan pengguna pribadi, sekaligus meningkatkan pengalaman pengguna.

Masalah keamanan pelanggan individu:

- Lonjakan penipuan bank menggunakan rekayasa sosial dan malware.
- Teknologi otorisasi transaksi yang menggunakan SMS dan push-code sudah kadaluarsa dan tidak aman.
- Jika suatu hal terjadi, sulit untuk membela kepentingan bank di pengadilan.

TUJUAN BISNIS

Layanan perbankan digital papan atas tidak boleh berkompromi baik dalam keamanan maupun pengalaman pengguna. Oleh karena itu, bank bertujuan untuk memerangi rekayasa sosial dan serangan siber secara efektif, sekaligus mengurangi jalur otorisasi transaksi pengguna di perbankan online dan mobile. Dalam konteks ini, alat keamanan tradisional — berdasarkan SMS dan kode push — tidak lagi sesuai dengan persyaratan perbankan. Solusi alternatif terbaik adalah tanda tangan otentikasi transaksi ponsel: pelanggan dapat mengesahkan transaksi dan dokumen di saluran layanan apa pun dengan satu ketukan pada layar smartphone.

Persyaratan utama untuk solusi digital semacam itu adalah memastikan kepenulisan dan integritas dokumen yang ditandatangani. Selain itu, harus memiliki kemampuan

PayConfirm sangat mampu memerangi manipulasi psikologis secara efektif. Konfirmasi dibuat berdasarkan rincian transaksi atau konten dokumen. Pelanggan tidak menerima kode dari bank mereka — mereka tidak memiliki informasi untuk diungkapkan kepada penipu.

analisis konflik tingkat lanjut untuk menghilangkan risiko keuangan jika pelanggan menyengketakan transaksi.

Solusi yang memenuhi semua persyaratan ini adalah PayConfirm, platform tanda tangan otentikasi transaksi ponsel yang dikembangkan oleh perusahaan Singapura — Airome Technologies.

DESKRIPSI SOLUSI

PayConfirm adalah platform perangkat lunak yang melakukan tanda tangan otentikasi transaksi ponsel (mTAS) untuk mengautentikasi atau mengkonfirmasi semua jenis operasi, termasuk transaksi atau dokumen elektronik, pada perangkat ponsel.

PayConfirm tertanam dalam aplikasi mobile banking atau beroperasi sebagai aplikasi yang berdiri sendiri di smartphone pengguna. Terlepas dari kasus penggunaan, pelanggan dapat memverifikasi kebenaran detail transaksi atau konten dokumen dan kemudian membuat tanda tangan hanya dengan mengetuk tombol 'Konfirmasi'.

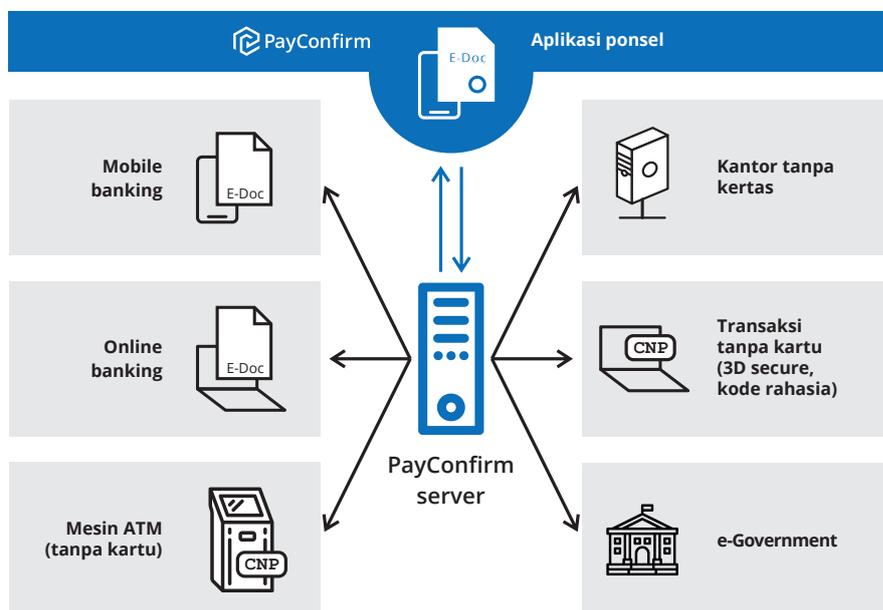
TEKNOLOGI IMPLEMENTASI

Platform PayConfirm mencakup beberapa modul fungsional: tanda tangan otentifikasi transaksi ponsel,

HASIL

Menandatangani transaksi dan dokumen di smartphone menggunakan platform PayConfirm:

- Memberikan perlindungan setinggi mungkin untuk transaksi pengguna pribadi;
- Meningkatkan pengalaman pengguna dan mempercepat layanan pelanggan;
- Membantu bank mencapai peringkat yang lebih tinggi terkait kualitas layanan perbankan digital bagi individu.



pemberitahuan transaksi pelanggan, analisis konflik, identifikasi dan otentikasi pelanggan, dan pencegahan penipuan dini. Ruang lingkup implementasi didasarkan pada kebutuhan bank tertentu dan nasabahnya.

Airome Technologies bersedia berbagi kisah suksesnya; menyediakan proyek lengkap dan dokumentasi teknis; membantu Anda memformalkan kebutuhan bisnis Anda; membantu memilih opsi terbaik untuk menyematkan, menerapkan, dan mengoperasikan platform PayConfirm.



HUBUNGI KAMI

airome.tech
info@airome.tech