

PERSIAPAN PENUH UNTUK PELANGGAN DIGITAL

Transisi pelanggan dari offline ke online secara aman dan nyaman

Salah satu aset terbesar perusahaan modern mana pun adalah pelanggan digital mereka. Mereka diidentifikasi, terhubung ke sistem informasi, dan siap berinteraksi melalui saluran digital. Keunggulan kompetitif utama perusahaan kemudian menjadi orientasi: teknologi digital yang andal dan aman untuk mendapatkan klien baru dari jarak jauh dengan biaya minimum dan dalam langkah sesedikit mungkin.

Jadi, bagaimana Anda mengatur proses untuk mendapatkan pelanggan online? Bagaimana Anda memastikan mereka bisa diidentifikasi dari jarak jauh, mengatur manajemen dokumen yang relevan secara hukum, dan membuat komunikasi lebih lanjut yang tentunya aman dan nyaman?

TUJUAN BISNIS

Untuk mengubah prospek yang sebelumnya 'tidak diketahui' menjadi seorang pengguna produk digital tanpa bertemu langsung dengan perusahaan, sebuah bisnis harus menangani sejumlah tugas teknis dan hukum:

1. Identifikasi pelanggan dari jarak jauh menggunakan biometrik dan salinan digital terverifikasi dari dokumen mereka, yang telah melalui proses OCR, dengan sangat mematuhi undang-undang Rusia.
2. Pastikan relevansi hukum dalam komunikasi: kembangkan struktur kontrak, berikan alat berupa tanda tangan digital yang berintegritas dan berkepemilikan, daftarkan kunci publik, atau gunakan Public Key Infrastructure atau sebuah cara untuk otentifikasi, pengamanan data dan perangkat anti sangkal; dan sertifikat digital.

Tantangan orientasi pelanggan melalui saluran digital:

- Solusi langka atau terbelakang untuk identifikasi pelanggan jarak jauh.
- Teknologi otorisasi yang ketinggalan zaman dan tidak aman yang menggunakan SMS dan push-notification.
- Kurangnya kepenulisan dan kontrol integritas yang memungkinkan pihak lawan menyangketakan keaslian dokumen di pengadilan.

Platform PayConfirm menggabungkan teknologi biometrik dan kriptografi untuk menyediakan prosedur yang mudah, andal, dan efektif untuk identifikasi pelanggan jarak jauh dan interaksi pelanggan yang aman dan relevan secara hukum.

HASIL

Orientasi pelanggan dengan PayConfirm:

- Memberikan identifikasi jarak jauh yang mudah dan andal dari pelanggan yang baru berkecimpung di dunia digital.
- Memastikan kepatuhan dengan undang-undang Rusia.
- Mencegah penipu bertindak atas nama pelanggan.
- Memberikan otorisasi atas keinginan nasabah dan penandatanganan dokumen, sambil memastikan integritas dan kepemilikan, yang berarti tidak ada risiko hukum bagi bank.



HUBUNGI KAMI

airome.tech
info@airome.tech

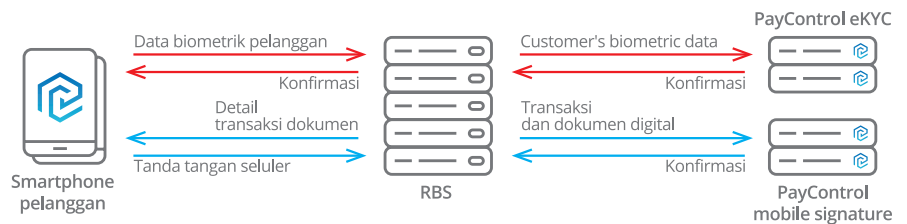
3. Melindungi interaksi digital dari penipuan di dunia maya dan mencegah tindakan tidak sah yang mengatasnamakan pelanggan.

Airome Technologies, sebuah perusahaan Rusia, mempunyai hal-hal tersebut melalui PayConfirm, sebuah platform mobile transaction authentication signature atau tanda tangan otentikasi transaksi seluler (mTAS).

DESKRIPSI SOLUSI

PayConfirm adalah platform perangkat lunak dengan mTAS. Memungkinkan pelanggan mengonfirmasi transaksi di smartphone mereka dengan tingkat keamanan dan kenyamanan yang tinggi dalam saluran digital apa pun, termasuk perbankan online dan seluler, operasi CNP, perbankan telepon, dan kantor tanpa kertas.

Platform PayConfirm mencakup beberapa modul fungsional: identifikasi dan otentikasi pelanggan, penandatanganan digital seluler, pemberitahuan transaksi pelanggan, penanganan konflik, dan pencegahan penipuan dini. Ruang lingkup implementasi proyek tergantung pada kebutuhan klien dan pelanggan mereka.



CARA KERJA

Ketika pelanggan baru terhubung ke saluran digital, mereka menggunakan aplikasi seluler untuk mengambil gambar wajah (selfie), menangkap gambar dinamis (kegiatan), dan memindai dokumen mereka (biasanya paspor). Platform kemudian memverifikasi data biometrik untuk kebenaran dan membandingkannya dengan foto paspor. Payconfirm juga menjalankan informasi prospek melalui database penegakan hukum khusus.

Ketika pelanggan sudah terverifikasi, sistem akan membuat akun baru, menghasilkan dan mendaftarkan kunci tanda tangan digital, dan memberi mereka akses ke layanan digital.

Pelanggan menandatangani transaksi dan dokumen mereka dengan tanda tangan digital seluler langsung pada smartphone miliknya. Mode operasi ini meminimalkan risiko keamanan informasi dengan tetap menjaga relevansi hukum dari interaksi digital dengan mengonfirmasi kepenulisan dan integritas dokumen yang ditandatangani.

Airome Technologies bersedia berbagi kisah suksesnya dan memberikan konsultasi teknis dan bisnis.